



Manual del Usuario
Mantenimiento+Garantía

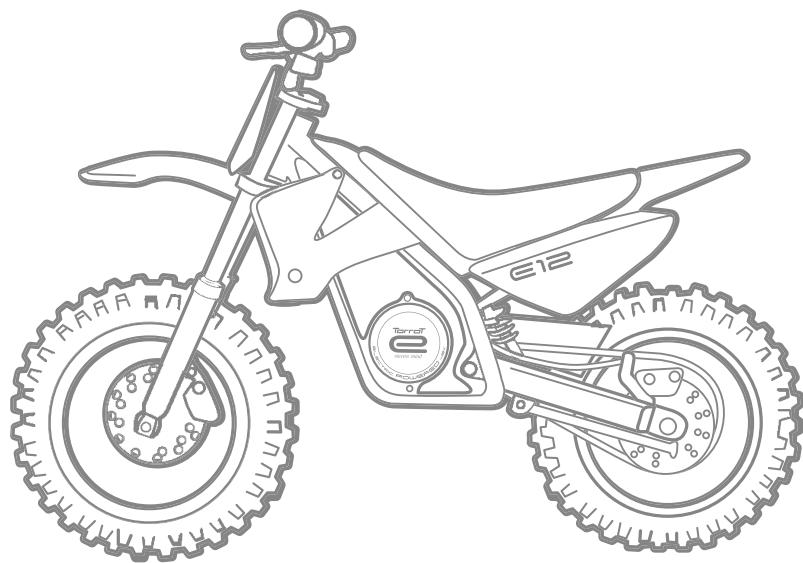
V1 012015

KID S
T10 E10 S10



Bienvenido a Torrot Electric

¡Gracias por haberte convertido en el flamante propietario de una de nuestras divertidas motocicletas eléctricas KIDS T10, E10 o S10 para jóvenes pilotos.



En este manual encontrarás información sobre cómo realizar un correcto uso y mantenimiento de tu KIDS. También información sobre la garantía Torrot Electric de dos años de la que goza tu nueva moto eléctrica.

KIDS
T10 E10 S10



KIDS
SCHOOL



USB
MAPPING



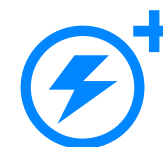
GARANTÍA
TORROT
ELECTRIC DE
DOS AÑOS



INFANTIL
ELÉCTRICA



POTENCIA DE
350 A 1050W



MOTOR
BRUSHLESS
GEARED 48V



FRENOS DE
DISCO



BATERÍA DE
LITIO

Manual del Usuario

Tabla de contenidos

INTRODUCCIÓN	06
LAS KIDS	07
CARACTERÍSTICAS	08
COMPONENTES	11
MANDOS	12
ANTES DE USARLA	13
MANTENIMIENTO	15
BATERÍA	16
RECARGA	17
DESMONTAJE CARENADO	18
DESMONTAJE BATERÍA	19
PROGRAMACIÓN MAPAS POTENCIA	20
DIAGRAMA ELÉCTRICO	22
PREGUNTAS FRECUENTES	23
GARANTÍA	24
DISTRIBUIDORES	27

INTRODUCCIÓN

La serie de motocicletas eléctricas para jóvenes pilotos KIDS permiten un aprendizaje y progresión muy potentes tanto en offroad como onroad. ¡No hay nada comparable a estas endurcross y supermotards miniaturizadas!

Las KIDS se han diseñado para que el primer contacto del niño con la moto sea lo más real y auténtico posible tanto a nivel de arquitectura, como de ergonomía y prestaciones. A esto hay que añadir unos estándares de seguridad pasiva muy altos para que la experiencia sea 100% positiva.

Además de aprendizaje y diversión, las KIDS aportan a tu hijo sólidos valores pedagógicos y de motricidad: Equilibrio-concentración-responsabilidad. Sin olvidar que son **motocicletas limpias, silenciosas, y carecen de complicados mantenimientos**. El futuro está aquí ;-)

Para vivirlas con la máxima intensidad y seguridad, te recomendamos la lectura de este manual, así sabrás cómo y cuándo cargar la batería, el mantenimiento básico de la moto, comprobar el estado de los frenos, etc. con sencillos y prácticos consejos.

Desde Torrot Electric, te aconsejamos encarecidamente **usar siempre casco y protecciones** para que la experiencia de pilotaje sea satisfactoria, divertida y 100% segura.

Si después de consultar este manual continúas teniendo alguna duda, diríjete a tu punto de venta Torrot o escribe a info@torrotelectric.com.

*Imágenes no contractuales. Debido a nuestra política de constante mejora, Torrot Electric Europa se reserva el derecho a introducir cambios sin previo aviso en productos o especificaciones técnicas. Las imágenes mostradas aquí de un producto pueden diferir sensiblemente el producto final entregado.



Manual del Usuario

LAS KIDS



CALIDAD

Las KIDS SERIE 10 son motocicletas eléctricas infantiles ideadas exclusivamente para niños y niñas desde los **3 hasta los 7 años de edad y hasta 25 kg.** Diseñadas con esmero y pasión por nuestros técnicos para los primeros pasos e iniciación en el mundo del motociclismo. Las KIDS son auténticas motocicletas miniaturizadas, con las que los más peques aprenderán, progresarán y se divertirán, convirtiéndose en “pequeños grandes” pilotos. **Las KIDS no son un juguete:** por favor, ¡el padre o tutor siempre supervisando al joven piloto!

T10

Con neumáticos con taco específico para la práctica del trial, la T10 ofrece al joven piloto una arquitectura ideal para sus primeros pasos, con una motocicleta casi igual a las que usan los grandes pilotos. Fruto de la más genuina experiencia y desarrollada por pilotos profesionales, amantes de esta modalidad. Esta trialera puede convertirse más adelante en una todoterreno E10 con el Kit especial, ¡tenlo en cuenta!

E10

Las enduro de Torrot Electric no tienen rival: endiabladamente bellas, harán las delicias de cualquier niño (y de sus padres), por la potencia que ofrecen gracias a su motor brushless geared y batería de Litio, que ofrecerán (en función del tipo de uso y variables tales como el terreno o peso del piloto) diversión y aprendizaje “pro” durante 40 minutos (a todo gas ;-)) o más. La robusta parte ciclo, sus suspensiones italianas EBR de serie o su plástica casi indestructible, su potencia programable o sus llantas offroad la convierten en una motocicleta única.

S10

Nuestra supermoto ha sido diseñada para facilitar un aprendizaje y progresión onroad en circuito cerrado (kartings, circuitos de velocidad...). Cuenta con neumáticos de goma blanda de velocidad, con un buen grip para una velocidad máxima de 42 Km/h que ofrece este modelo. Hereda la estudiada ergonomía de su hermana E10, para jóvenes pilotos y futuras promesas que deseen iniciarse en el mundo del motociclismo de velocidad.

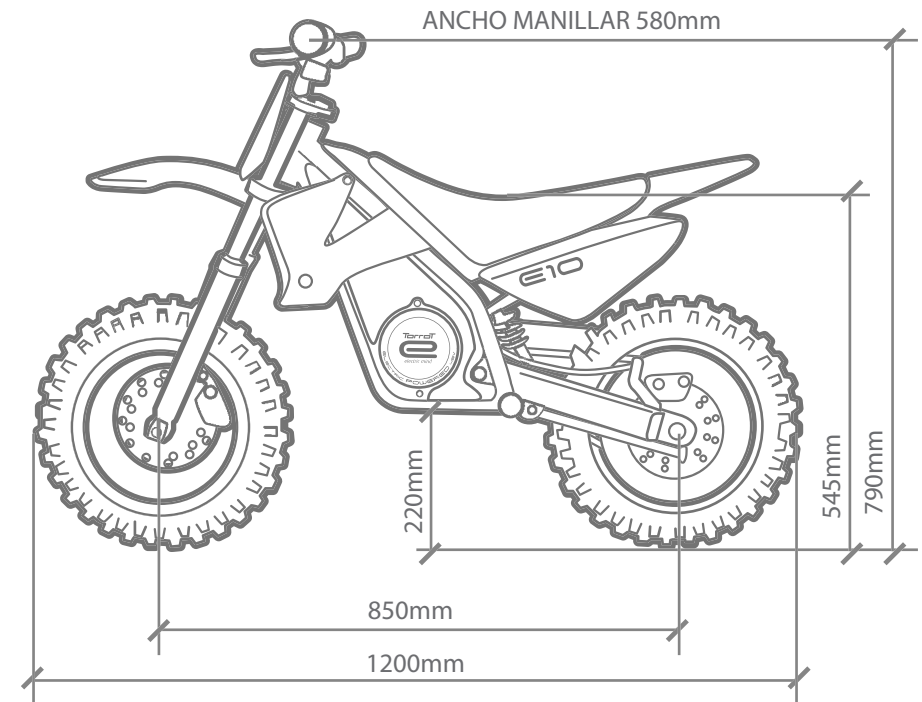
CARACTERÍSTICAS

E10

ESPECIFICACIONES E10

CHASIS	TUBULAR DE ACERO CrMOb
SUSP. DELANTERA	HORQUILLA HIDRÁULICA EBR
SUSP. TRASERA	BASCULANTE ACERO - MONOAMORTIGUADOR 100mm.
FRENOS	DISCOS NIFO DEL./TRAS.
TRANSMISIÓN	CADENA
MOTOR	BRUSHLESS GEARED 48V
POTENCIA	350W-1050W / VELOCIDAD MÁX 40KM/H
EMBRAGUE	ELECTRÓNICO
BATERÍA	LiMnCo 6AH
LLANTAS	LLANTAS ALUMINIO 10" DEL./TRAS.
NEUMÁTICOS	SUPERCROSS 2,50/10" DEL./TRAS.
PESO	22KG (SIN BATERÍA)
PESO MÁXIMO PILOTO	25KG
VARIOS	CARGADOR BATERÍA 48V - 1,1 AH CABLES INCLUIDOS.
OTROS	INCLUYE PROGRAMA DE MAPPING. INCLUYE SWITCH PARA OBTENER 50% O 100% DE POTENCIA.

*Diseñada y ensamblada en Barcelona



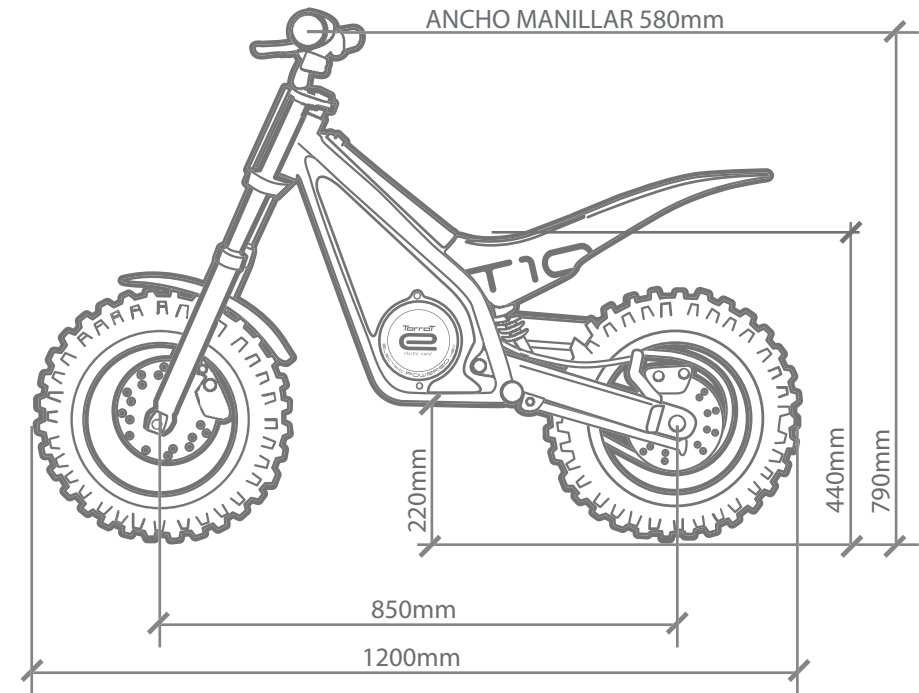
CARACTERÍSTICAS

T10

ESPECIFICACIONES T10

CHASIS	TUBULAR DE ACERO CrMob
SUSP. DELANTERA	HORQUILLA HIDRÁULICA EBR
SUSP. TRASERA	BASCULANTE ACERO - MONOAMORTIGUADOR 100mm.
FRENOS	DISCOS NIFO DEL./TRAS.
TRANSMISIÓN	CADENA
MOTOR	BRUSHLESS GEARED 48V
POTENCIA	350W-1050W / VELOCIDAD MÁX 40KM/H
EMBRAGUE	ELECTRÓNICO
BATERÍA	LiMnCo 6AH
LLANTAS	LLANTAS ALUMINIO 10" DEL./TRAS.
NEUMÁTICOS	TRIAL 2,50/10" DEL./TRAS.
PESO	22KG (SIN BATERÍA)
PESO MÁXIMO PILOTO	25KG
VARIOS	CARGADOR BATERÍA 48V - 1,1 AH CABLES INCLUIDOS.
OTROS	INCLUYE PROGRAMA DE MAPPING. INCLUYE SWITCH PARA OBTENER 50% O 100% DE POTENCIA.

*Diseñada y ensamblada en Barcelona



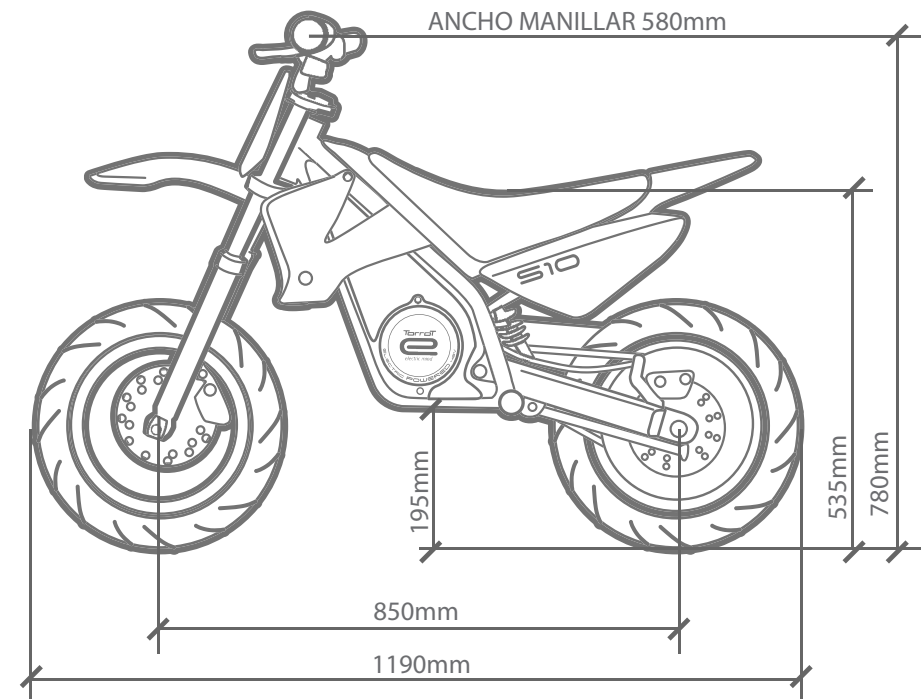
CARACTERÍSTICAS

S10

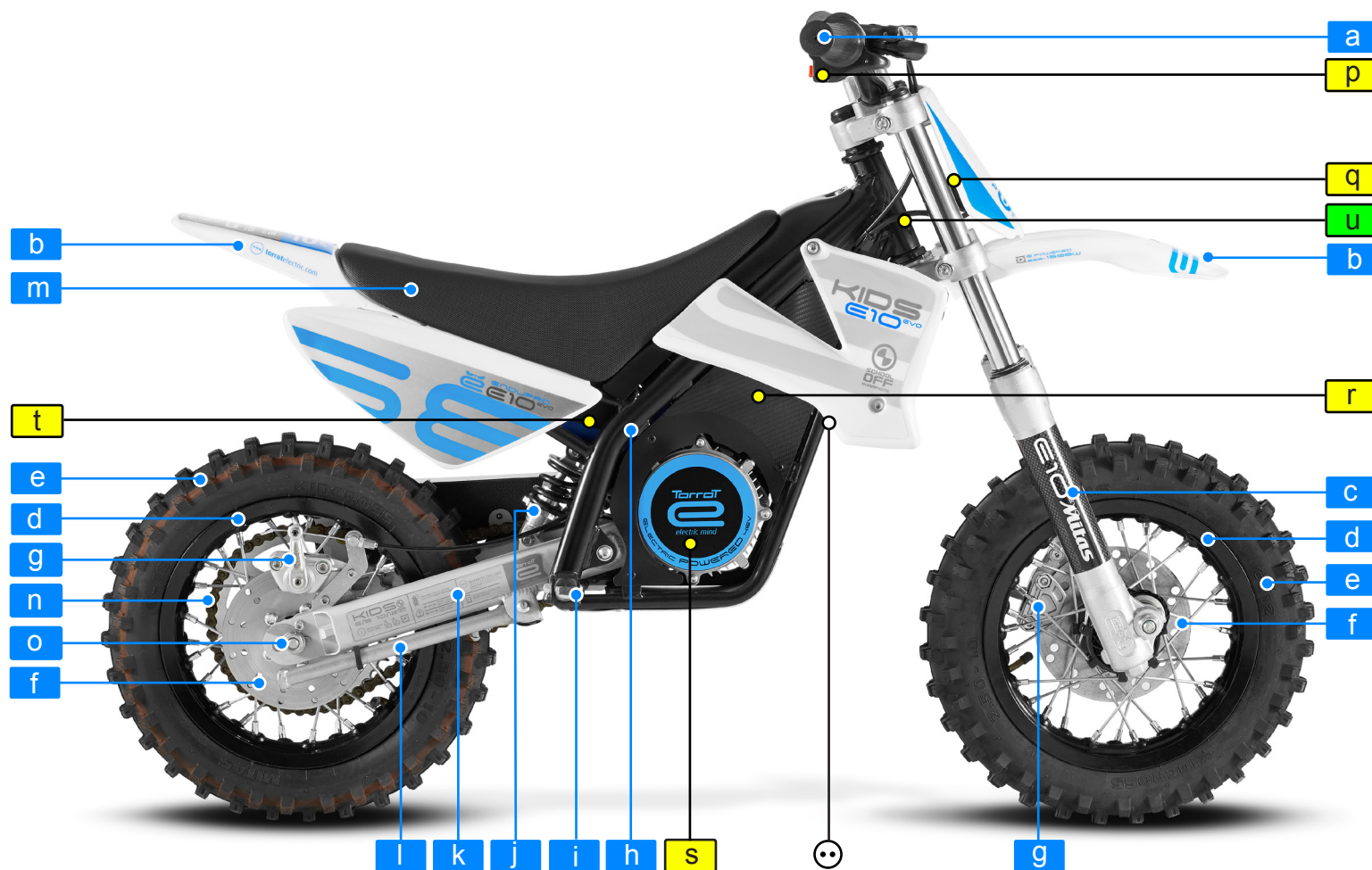
ESPECIFICACIONES S10

CHASIS	TUBULARDE ACERO CrMob
SUSP. DELANTERA	HORQUILLA HIDRÁULICA EBR
SUSP. TRASERA	BASCULANTE ACERO - MONOAMORTIGUADOR 100mm.
FRENOS	DISCOS NIFO DEL./TRAS.
TRANSMISIÓN	CADENA
MOTOR	BRUSHLESS GEARED 48V
POTENCIA	350W-1050W / VELOCIDAD MÁX 40KM/H
EMBRAGUE	ELECTRÓNICO
BATERÍA	LiMnCo 6AH
LLANTAS	LLANTAS ALUMINIO 10" DEL./TRAS.
NEUMÁTICOS	SUPERMOTARD 2,50/10" DEL./TRAS.
PESO	24KG (SIN BATERÍA)
PESO MÁXIMO PILOTO	25KG
VARIOS	CARGADOR BATERÍA 48V - 1,1 AH CABLES INCLUIDOS.
OTROS	INCLUYE PROGRAMA DE MAPPING. INCLUYE SWITCH PARA OBTENER 50% O 100% DE POTENCIA.

*Diseñada y ensamblada en Barcelona



COMPONENTES



- a** MANILLAR
- b** GUARDABARROS
- c** HORQUILLA
- d** LLANTA
- e** NEUMÁTICO
- f** DISCOS FRENO
- g** PINZAS FRENO
- h** CHASIS
- i** ESTRIBERA
- j** AMORTIGUADOR
- k** BASCULANTE
- l** SOPORTE LATERAL
- m** ASIENTO
- n** CADENA
- o** TENSOR DE CADENA
- p** BOTÓN DE ENCENDIDO
- q** CONMUTADOR POTENCIA
- r** CONTROLADORA
- s** MOTOR
- t** BATERÍA
- u** NÚMERO DE SERIE
- g** CONECTOR DE CARGA

Manual del Usuario

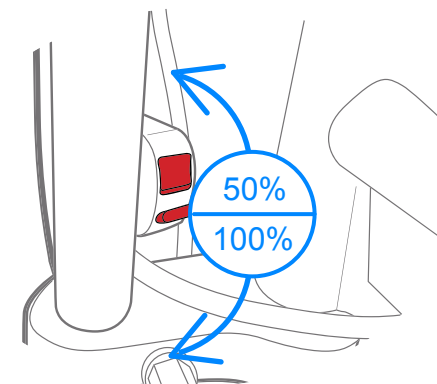
MANDOS

a Para **arrancar** la moto presiona el botón rojo “**ON/OFF**” situado en el manillar, al lado del acelerador. Al pulsarlo hacia adentro, la KIDS está lista para rodar. Gira ligeramente el puño del acelerador para comprobar que el motor funciona. Para **apagarla** vuelva a dale al mismo botón.

No olvides plegar el soporte lateral (pata lateral) antes de poner en marcha la moto.

f La KIDS Dispones de un conmutador en la parte interior izquierda de la placa porta número. Puedes elegir rápidamente entre la opción **full power** (100% de potencia) o limitarla al **50% de potencia**.

*Es posible programar otros mappings de potencia vía conector RS232. Para ello consulta las páginas 20 y 21 de este manual.



ANTES DEL PRIMER USO DEBES **CARGAR COMPLETAMENTE LA BATERÍA**.

d. Freno trasero

e. Regulación frenos

c. Freno delantero

b. Acelerador

a. Botón de arranque

f. Selector potencia



ASEGÚRATE DE QUE CUANDO NO UTILIZAS TU KIDS O CUANDO CARGAS LA BATERÍA, EL BOTÓN ESTÉ SIEMPRE EN MODO OFF (HACIA AFUERA).

ANTES DE USARLA

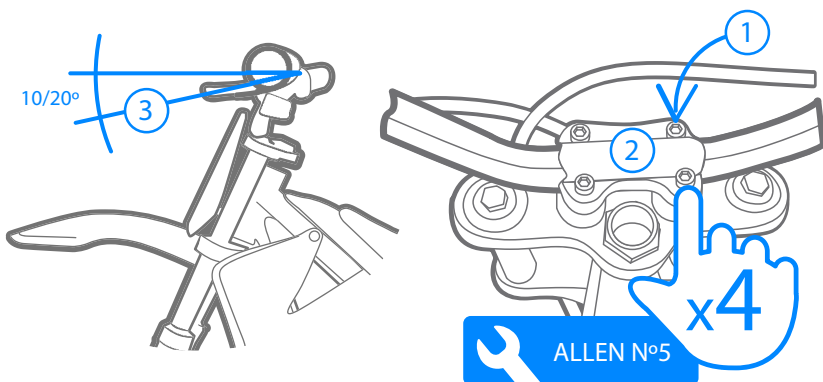
Si recibes la KIDS en una caja verifica que contiene los siguientes elementos:

- ✓ Motocicleta KIDS con el manillar desmontado.
- ✓ 4 tornillos Allen M6 (pre-montados en la pletina del manillar).
- ✓ Caja con cargador y cable de red.
- ✓ Hoja informativa.



MONTAJE DEL MANILLAR

- ① Desatornilla los cuatro tornillos M6 que vienen pre-montados con una llave Allen del número 5. Saca el tubo de plástico y coloca el manillar en su lugar. Mira que los cables queden en posición natural, por delante de la KIDS.
- ② Coloca la pletina encima del manillar y atorníllala ligeramente, ajustando el manillar para que quede centrado lateralmente.
- ③ Ajústalo también de forma que las manetas de freno te queden en un ángulo correcto. Termina de apretar los cuatro tornillos en orden cruzado.



Al ensamblar cada moto en nuestra fábrica de Vidreres, verificamos su correcto funcionamiento unidad por unidad. No obstante, queremos pedirte que compruebes de nuevo algunos componentes y que la ajustes a tus gustos y necesidades:



PRESIÓN NEUMÁTICOS

Una presión standard de **1 BAR** (kgf/cm²) es correcta para nuestros modelos. No obstante, una presión más precisa hará que se obtenga mayor autonomía y control. Mira la tabla adjunta, con recomendaciones para cada modelo.

TABLA PRESIONES RECOMENDADAS* BAR (Kg/cm ²)		
MODELO	DEL	TRAS
T10	0,9	0,6-0,8
E10	1,0	1,2
S10	1,2	1,4

*PRESIÓN RECOMENDADA PARA AMBIENTES SECOS Y MOJADOS/BARRO Y PARA UN PILOTO DE 20KG DE PESO. PARA AJUSTAR LA PRESIÓN CORRECTA EN TRIAL, NECESITARÁ UN MANÓMETRO ESPECIAL.

ANTES DE USARLA



FRENOS

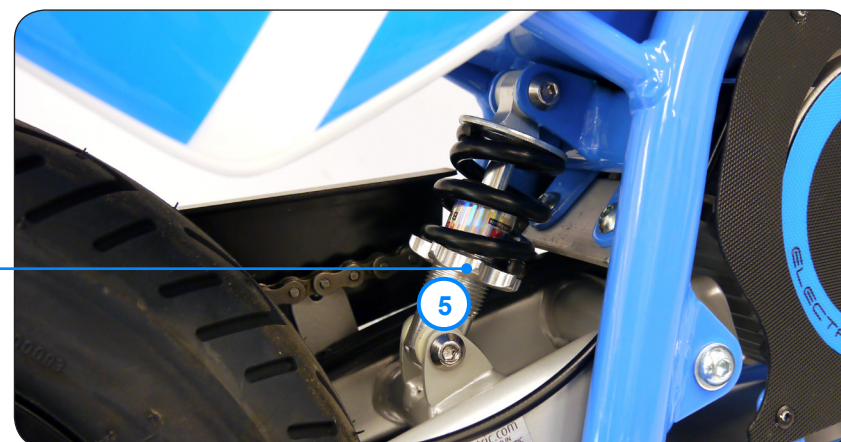
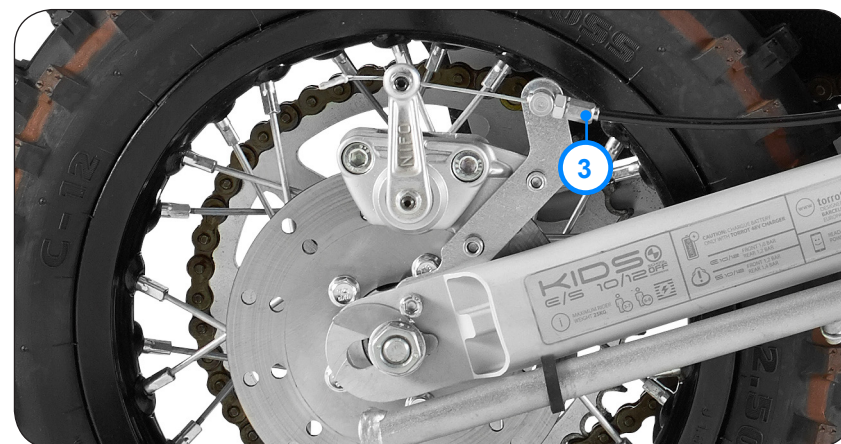
Las KIDS están equipadas con un sistema de frenos de disco activados por cable. Comprueba que tanto el freno delantero como el trasero actúan accionando las palancas derecha e izquierda en el manillar mientras mueves un poco la KIDS.

Si la maneta de freno le queda demasiado lejos a tu hijo, la puedes acercar al puño roscando el tornillo ① mediante una llave allen.

Si la maneta de freno tiene demasiado recorrido al frenar, puedes regular la tensión del cable de freno mediante el sistema de tuerca y contratuerca situado en la misma maneta de freno ② o mediante el sistema de tuerca y contratuerca situado en las pinzas de freno tanto trasera como delantera ③

REGLAJE DE PRECARGA DEL AMORTIGUADOR

Puedes regular la precarga del amortiguador para adaptar la suspensión trasera al peso y preferencias de tu hijo. Haciendo uso de una llave de gancho ④ para amortiguadores gira la tuerca sobre la que apoya el muelle. Comprimiendo el muelle aumentas la precarga ⑤



MANTENIMIENTO

REVISIÓN DE LA TENSIÓN DE LA CADENA DE TRANSMISIÓN

La vida útil de la cadena depende de su **correcta lubricación y ajuste**. Un mal mantenimiento puede causar desgaste prematuro o daños a la cadena y la corona/piñón.

Antes de hacer el mantenimiento de la cadena, ponga el interruptor de encendido en OFF y baje el soporte lateral.

Compruebe la holgura en el centro de la sección inferior de la cadena como se muestra en la imagen ①. La holgura debe permitir un movimiento vertical con la mano de entre 10 a 20mm

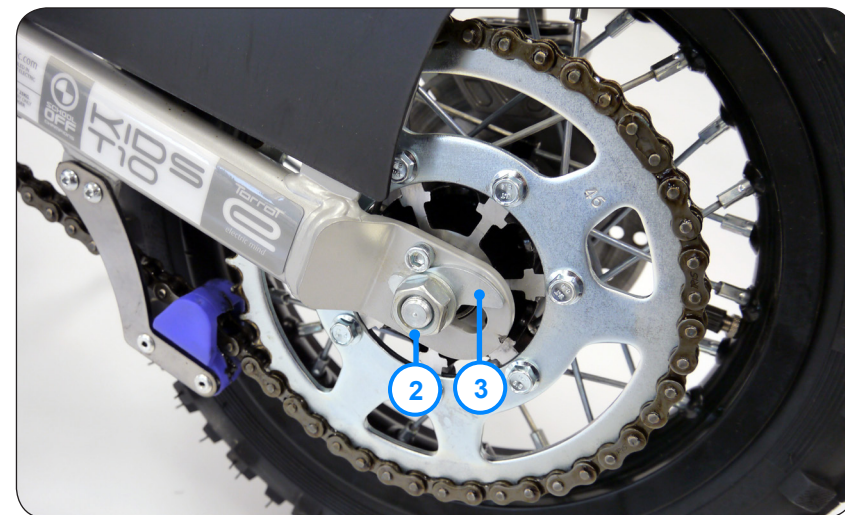
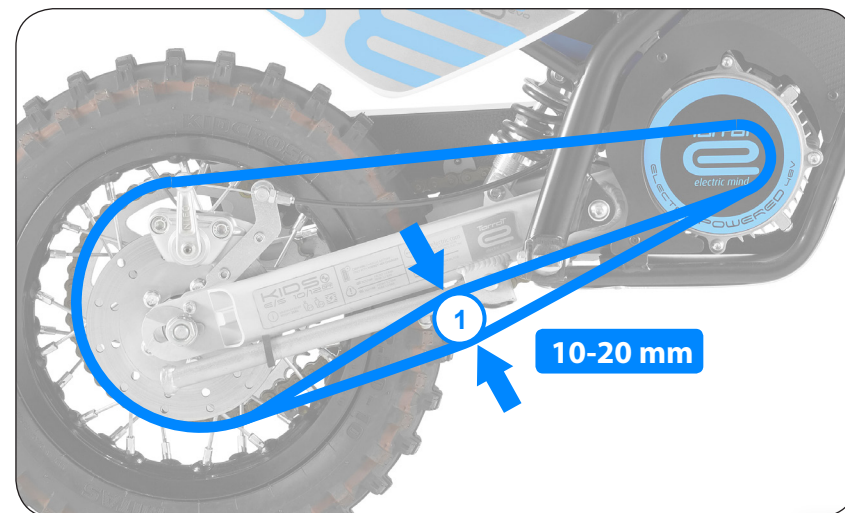
Haz girar la rueda un poco y comprueba la holgura en varios puntos, midiendo siempre en el mismo lugar.

Inspecciona los dientes en el piñón delantero del motor y en la corona de la rueda trasera por si están dañados o excesivamente desgastados.

AJUSTE DE LA TENSIÓN DE LA CADENA DE TRANSMISIÓN

Si la holgura no está dentro de los parámetros recomendados, ajusta la tensión como se indica a continuación:

- Con una llave plana de 19 mm afloje las tuercas ② del eje trasero.
- Gira las excéntricas ③ de ambos lados empujando la rueda hacia atrás para tensar la cadena. Empuja la rueda hacia adelante para destensarla.
- Vuelve a apretar los tornillos del eje asegurándote de que la cadena, el piñón y la corona queden bien alineados. Comprueba de nuevo la holgura de la cadena.



Manual del Usuario

BATERÍA



-La KIDS está provista de una batería de LiMnCo de 48Voltios y 6Ah (288Wh de capacidad) que alimenta el motor.

Este tipo de batería no tienen el conocido “efecto memoria” y pueden recargarse aunque no estén completamente descargadas.

-La capacidad total de la batería se alcanzará después de varios ciclos de cargas y descargas por lo que conseguirás una mayor autonomía después de los primeros usos.

-La KIDS se entrega con la batería a media carga.



ANTES DEL PRIMER USO DEBES **CARGAR COMPLETAMENTE LA BATERÍA.**

-Siempre que puedas recarga la batería completamente.



NO DEJES LA BATERÍA TOTALMENTE ESCARGADA DURANTE LARGOS PERÍODOS YA QUE SE PUEDE DETERIORAR.

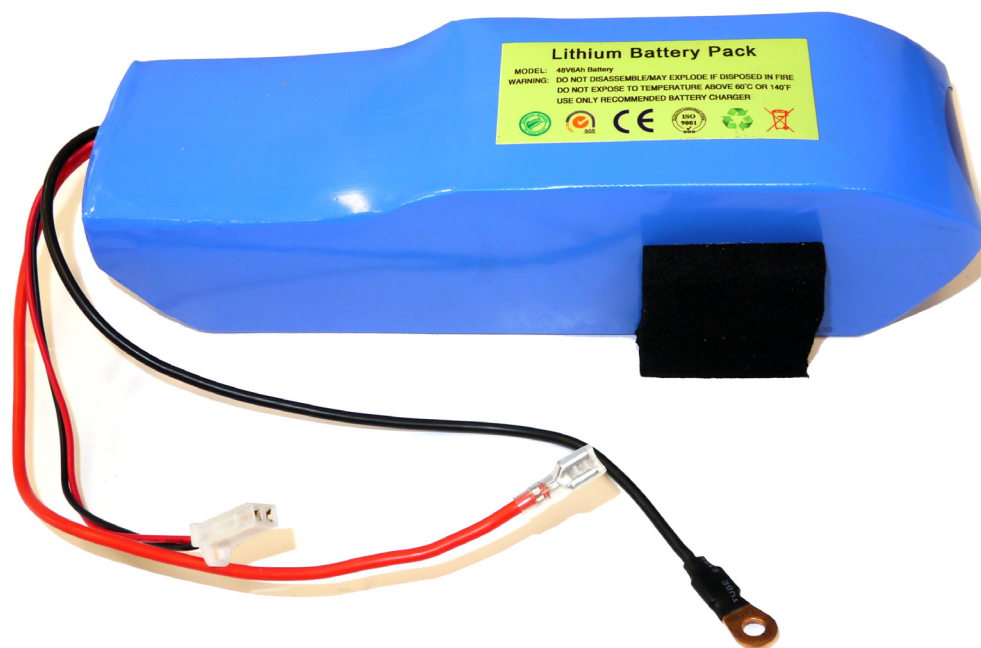
-Para un correcto mantenimiento de la KIDS, se recomienda realizar un ciclo de descarga y carga una vez al mes, aunque la moto no se use.

-Si se prevé que **no se usará la moto 2 meses o más** y no es posible cargar la batería al menos una vez al mes, en tal caso es mejor desconectarla. Para ello sigue los pasos de la página 18 y 19 de este manual.

-El cargador es un componente que durante su empleo se puede calentar de forma notable por tanto siempre debe de usarse en ambientes que favorezcan su ventilación. Nunca lo cubras y **no dejes que se moje.**

-Utiliza únicamente el cargador suministrado por Torrot Electric.

-La carga de la batería debe realizarse en unas condiciones de temperatura entre 5 y 40°C. Por debajo de 5°C, el tiempo de carga se alargará y por encima de 40°C, la batería puede dañarse.



ASEGÚRATE DE QUE **NO GUARDAS LA MOTO CON EL BOTÓN DE ENCENDIDO EN “ON”** YA QUE ESTO DESCARGARÁ LA BATERÍA.

RECARGA

Para cargar la batería sigue los siguientes pasos:

-Primero asegúrate de que la moto está apagada con el botón del manillar hacia afuera en posición OFF.

-Luego enchufa el conector de tres pines del cargador a la KIDS. La conexión de carga para la batería se encuentra en la parte delantera del chasis. Esta viene con una tapa protectora. Gírala para acceder a ella.

-A continuación enchufa el cargador a la red doméstica de 220-230V. Verás como el led indicador del cargador se pone de color rojo para indicar que la batería se está cargando.

-El LED se encenderá con luz verde cuando la batería esté cargada totalmente. Tardará aproximadamente unas 4 horas para una recarga completa.

-Después de la carga, retira en primer lugar el enchufe de la toma de corriente y, sólo después, el enchufe del cargador a la moto. En este momento tu KIDS estará lista para utilizarla.



RECUERDA **TAPAR SIEMPRE EL PUERTO DE RECARGA** PARA EVITAR QUE LE ENTRE SUCIEDAD.



PARA ALARGAR LA VIDA DE TU BATERÍA, **EVITA MEDIAS CARGAS.** ¡ESPÉRATE A QUE EL LED ESTÉ VERDE!

Puerto de recarga



LED  Batería en estado de carga.

LED  Batería totalmente cargada.

DESMONTAJE DEL CARENADO

A continuación te explicamos cómo desmontar el carenado para acceder a la batería en caso de que la quieras desconectar o por si la quieres cambiar por una nueva.

Primero localiza el tornillo (T) que fija el sillín al subchasis (sólo en los modelos E10 / S10). Este se encuentra debajo del guardabarros trasero de la moto. Afloja y quita la tuerca autoblocante con una llave plana del número 10. Luego retira el sillín.

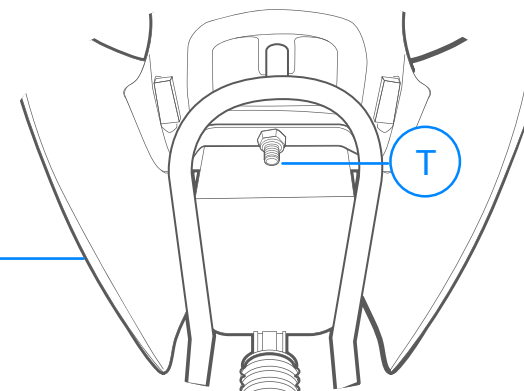
Ahora ya podrás ver la batería y el fusible principal, de color verde (F). Retira el fusible principal de la moto.

El siguiente paso es desatornillar con una llave allen del nº5 todos los tornillos que fijan las piezas del carenado en el orden marcado en la imagen siguiente. Al desatornillar el tornillo nº (2) habrás liberado los terminales del cableado que van conectados a tierra (al chasis).

Si tienes la KIDS T10 será todavía más fácil. Sólo tendrás que desatornillar 3 tornillos en el orden marcado en la imagen siguiente.

LLAVE Nº10

LLAVE ALLEN Nº5



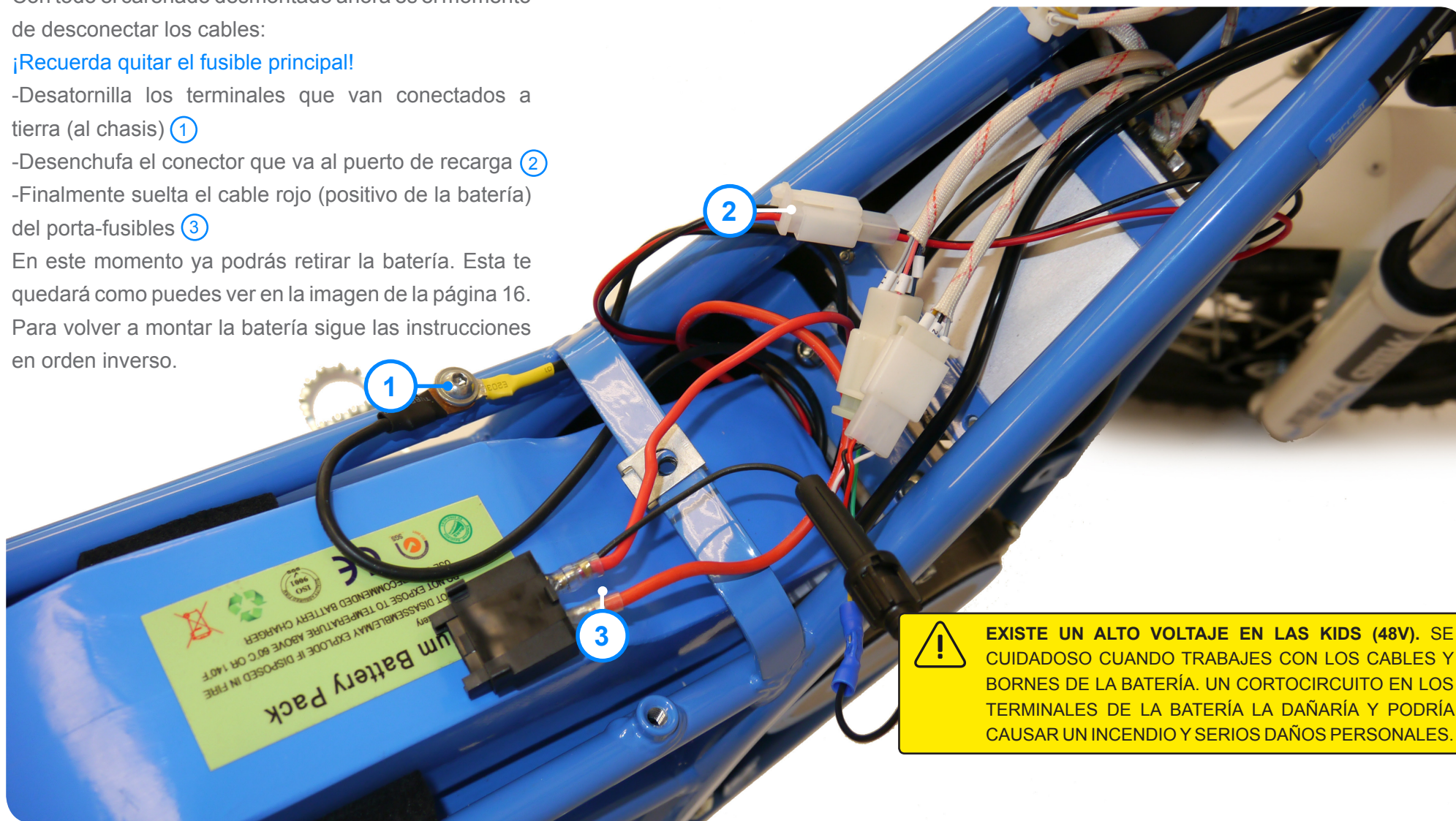
DESMONTAJE DE LA BATERÍA

Con todo el carenado desmontado ahora es el momento de desconectar los cables:

¡Recuerda quitar el fusible principal!

- Desatornilla los terminales que van conectados a tierra (al chasis) ①
- Desenchufa el conector que va al puerto de recarga ②
- Finalmente suelta el cable rojo (positivo de la batería) del porta-fusibles ③

En este momento ya podrás retirar la batería. Esta te quedará como puedes ver en la imagen de la página 16. Para volver a montar la batería sigue las instrucciones en orden inverso.



EXISTE UN ALTO VOLTAJE EN LAS KIDS (48V). SE CUIDADOSO CUANDO TRABAJES CON LOS CABLES Y BORNES DE LA BATERÍA. UN CORTOCIRCUITO EN LOS TERMINALES DE LA BATERÍA LA DAÑARÍA Y PODRÍA CAUSAR UN INCENDIO Y SERIOS DAÑOS PERSONALES.

PROGRAMACIÓN MAPAS DE POTENCIA

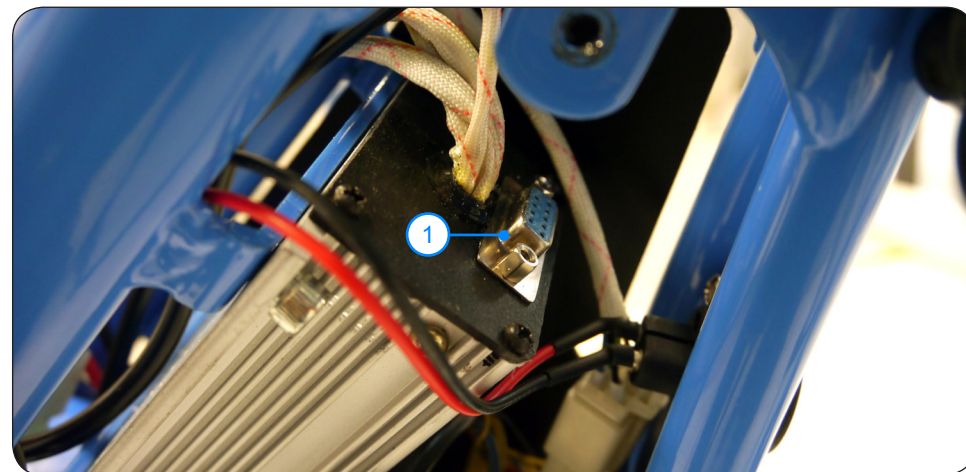
A parte de los dos modos de potencia que se pueden seleccionar desde el conmutador situado detrás de la placa porta números, la KIDS te permite programar otros mappings de potencia en función de tus gustos y necesidades.

Para poder programar la controladora de la KIDS necesitarás un cable RS232 (o un cable USB con convertor a RS232, y los drivers adecuados, en caso de que tu PC no tenga un puerto RS232) y el software **Torrot ePower** instalado en un PC. Este software lo puedes descargar desde la web www.torrotelectric.com.

Antes de conectar el ordenador a la controladora asegúrate de que la moto está encendida pero que el motor esté parado. Es decir, el acelerador no debe estar accionado en ningún momento.

Para acceder a la controladora y a su conector RS232 ① tendrás que desmontar parte del carenado. Mira la página 18 para que veas como se desmonta. La controladora está situada justo detrás de la pipa de la dirección.

Una vez tengas el cable conectado al ordenador y a la controladora, y hayas encendido tanto el ordenador como la moto, abre el software.



LO MÁS FÁCIL ES QUE ACUDAS A TU DISTRIBUIDOR TORROT MÁS CERCANO Y QUE SEAN ELLOS QUIENES TE CONFIGUREN LA CONTROLADORA A TU GUSTO.

PROGRAMACIÓN MAPAS DE POTENCIA

El software **Torrot ePower** te permite controlar tres parámetros:

M MAX MOTOR POWER/ Potencia máxima

En esta pestaña podrás regular la máxima potencia entregada por el motor de la KIDS. 100% corresponde a full power (1050W) y 0% corresponde a 0W.

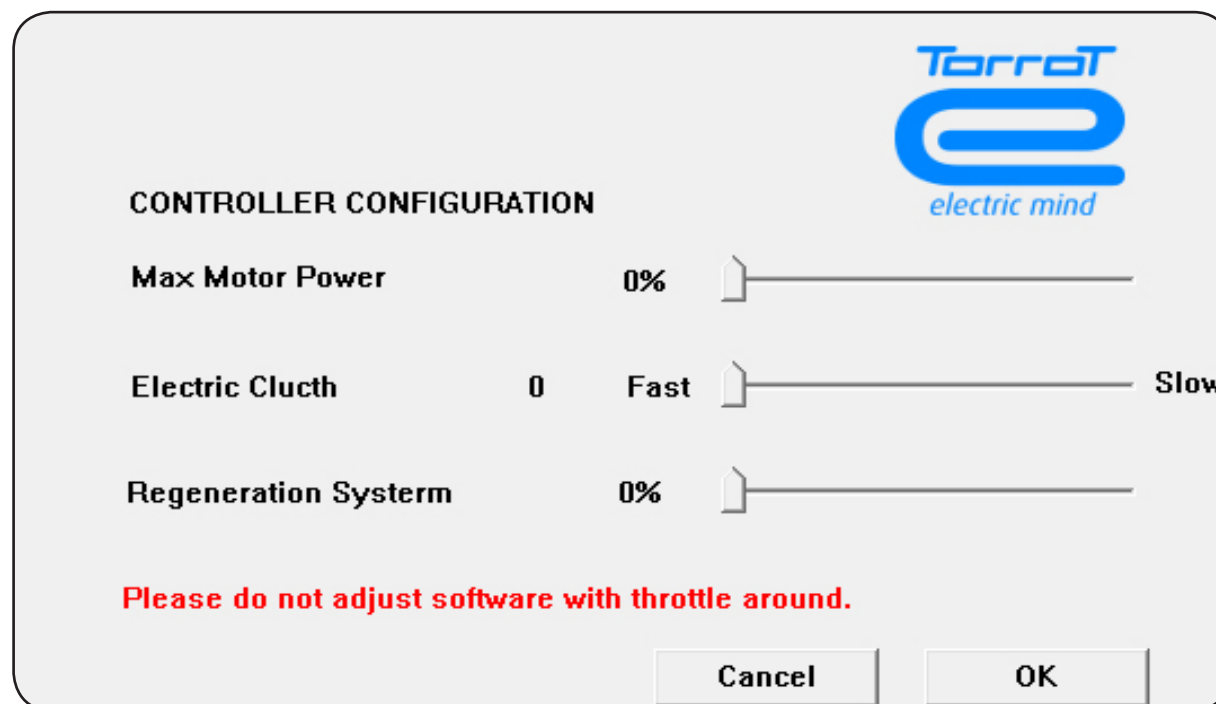
E ELECTRIC CLUTCH/ Embrague electrónico

Este parámetro regula la entrega de potencia al acelerar. Cuanto más próximo al **Fast** más instantánea será la entrega de potencia. Para pilotos noveles se recomienda empezar por valores bajos o **Slow** que te dan una entrega de potencia más progresiva.

R REGEN. SYSTEM/ Sistema regeneración

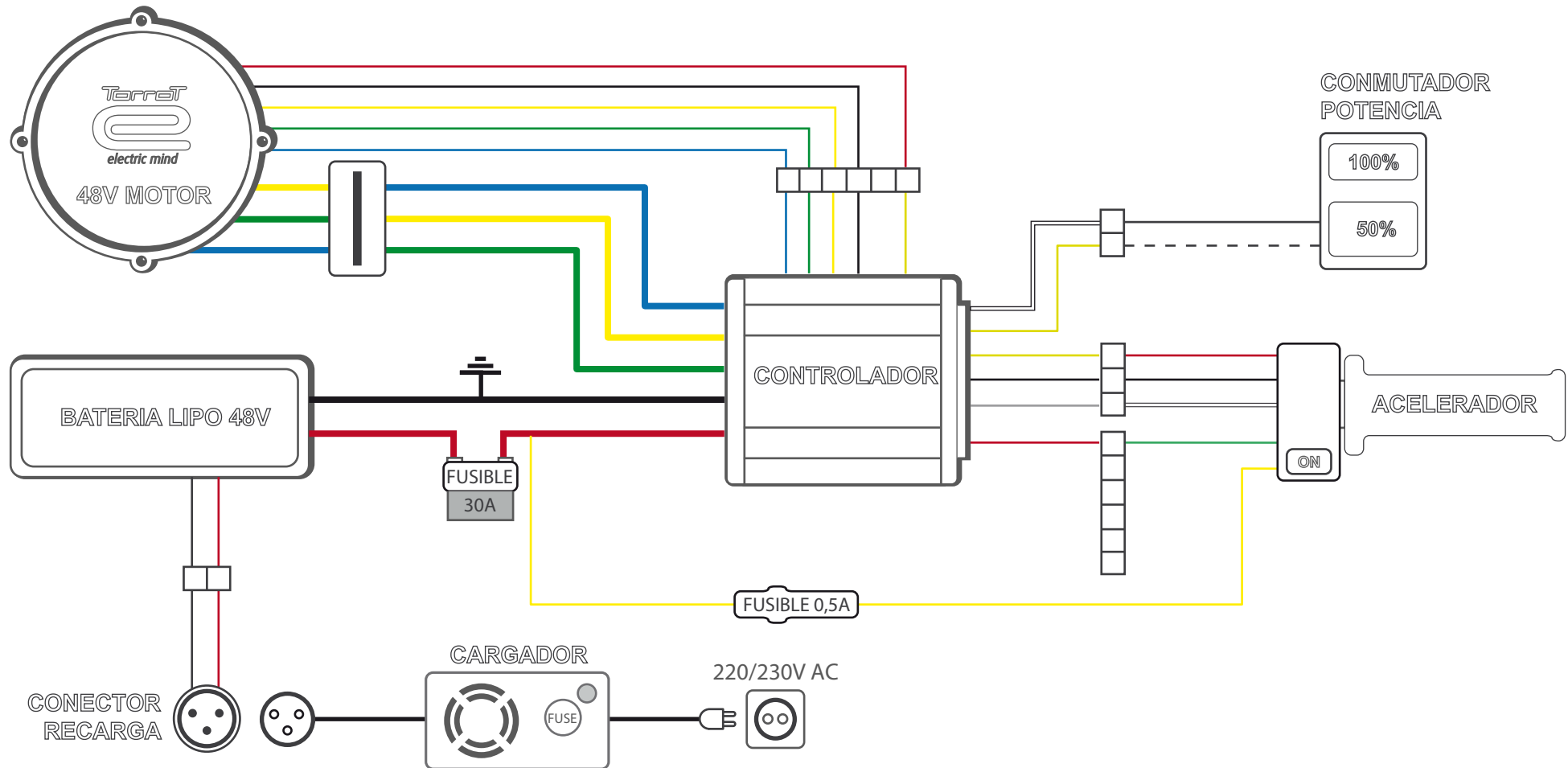
Este parámetro regula el freno eléctrico del motor que actúa a modo de retención cuando se deja de acelerar. Cuanto mayor sea este valor más se frenará la moto al dejar de acelerar. Con un valor del 0% la moto rodará libremente al dejar de acelerar.

Cuando tengas todos los parámetros a tu gusto dale al botón **“OK”**. ¡En este momento ya tienes tu KIDS lista con el nuevo mapa de potencia instalado!



ANTES DE CONECTAR EL ORDENADOR A LA CONTROLADORA ASEGÚRATE DE QUE LA MOTO ESTÁ ENCENDIDA PERO QUE EL MOTOR ESTÉ PARADO. ES DECIR, **EL ACELERADOR NO DEBE ESTAR ACCIONADO EN NINGÚN MOMENTO.**

DIAGRAMA ELÉCTRICO



PREGUNTAS FRECUENTES

¿Por qué se reduce la autonomía cuando hace mucho frío?

Por debajo de 0°C el rendimiento de la batería empeora. Este factor no supone ningún problema ni daña la batería, tan solo reduce momentáneamente la capacidad de la batería, disminuyendo a su vez la autonomía de la bicicleta.

¿Debo tener algún tipo de seguro de responsabilidad civil frente a terceros?

No, el seguro no es obligatorio.

¿Se puede circular por la calle?

No. Esta moto no es apta para circular. Sólo se puede usar en circuitos cerrados.

¿Existe una edad mínima para el uso de la KIDS?

Se recomienda su uso a partir de 3 años aunque dependerá de la talla de tu hijo. Recuerda que siempre debe ser usada bajo la supervisión de un adulto.

¿Puedo dejar el cargador conectado continuamente a la batería?

Sí. El pack de baterías tiene un circuito electrónico interno (BMS) que se comunica con el cargador. En el momento en que detecta que la batería está completamente cargada, este desconecta automáticamente el cargador.

¿Es resistente al agua?

Tanto el motor como la controladora y las conexiones eléctricas están debidamente protegidos para una utilización normal bajo la lluvia. No obstante, la moto no está preparada para el lavado a presión ni contra la inmersión.

¿Tiene frenada regenerativa?

No tiene frenada regenerativa aunque si tiene retención eléctrica programable.

¿Cómo puedo programar la controladora?

Te lo explicamos en las páginas 20 y 21 de este manual. Si aun así tienes dudas, lo más fácil es que acudas a un distribuidor Torrot Electric y que te la configuren ellos.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA GARANTIA

Torrot Electric Europa S.L. garantiza al propietario que únicamente los componentes originales de cada vehículo Torrot Electric nuevo no presentan defectos de materiales ni mano de obra durante los siguientes periodos especificados:

Garantía de dos años (2) para:

El chasis/bastidor y basculante de la bicicleta eléctrica, motocicleta eléctrica para niños KIDS o el e-scooter MUVI. Acabado de pintura en chasis y adhesivos, piezas y cualquier componente/pieza original Torrot Electric de un vehículo Torrot Electric (KIDS, CITYSURFER, MUVI).

Garantía de un año (1) para:

Todas las baterías eléctricas de nuestros vehículos (o 500 ciclos de carga).

Todas las demás piezas originales que no sean de la marca Torrot Electric, como cambios Shimano y otras estarán cubiertas exclusivamente por la garantía ofrecida por su fabricante original.

Esta garantía es aplicable únicamente a bicicletas y vehículos eléctricos Torrot Electric comprados nuevos a un distribuidor autorizado de Torrot Electric Europa S.L. o directamente al fabricante vía online y que hayan sido montados por dicho distribuidor o el fabricante en el momento de la compra. Esta garantía no cubre

piezas no autorizadas o montadas por empresas no autorizadas explícitamente por Torrot Electric Europa S.L.

REPARACIÓN LIMITADA

A menos que se determine lo contrario, la única reparación bajo la garantía arriba indicada, o cualquier garantía implícita, se limita a la sustitución de las piezas defectuosas por otras de valor igual o mayor en el vehículo original, a la entera discreción de Torrot Electric. Esta garantía se extiende desde la fecha de compra, y es aplicable únicamente al propietario original y no es transferible, a excepción del scooter eléctrico MUVI (ver sección transferencia de la en anexo).

En ningún caso Torrot Electric será responsable por daños directos, imprevistos o resultantes, incluyendo, sin limitación, daños por lesiones personales, daños materiales o pérdidas económicas, ya sea en base a contrato, garantía, negligencia, responsabilidad de producto o cualquier otra teoría.

EXCLUSIONES

La garantía anterior, o cualquier garantía implícita otorgada por Torrot Electric Europa S.L., no cubre:

-El desgaste y la rotura normales en piezas como cubiertas, cadenas, platos, frenos, cables y piñones en

situaciones en las que no haya defectos de montaje o de materiales.

-Los vehículos cuyo mantenimiento o reparación sea realizado por personas que no sean autorizadas por el fabricante o sean ajenas a la organización Torrot Electric.

- Las modificaciones con respecto al estado original en el que se entregó el vehículo.

- El uso de los vehículos eléctricos Torrot Electric para actividades anormales, de competición y/o comerciales o para fines que no sean aquellos para los que se han diseñado.

-Los daños causados por no seguir las instrucciones del manual del propietario.

-Los daños en el acabado de la pintura y los adhesivos derivados de la participación en competiciones y/o formación para tales actividades o eventos o como resultado de la exposición o el uso de los vehículos Torrot Electric en condiciones o climas extremos.

-Los daños ocasionados por agentes externos como productos químicos, sal, oxidación, decoloración o deterioro natural.

-Los costes logísticos, de mano de obra en la sustitución o el cambio.

Excepto en lo previsto por esta garantía y sujeto a todas las garantías adicionales, Torrot Electric y sus empleados y agentes no serán considerados responsables por pérdidas o daños, del tipo que sean (incluyendo pérdidas o daños imprevistos y resultantes causados por negligencia u omisión) derivados de o relativos a cualquier vehículo de Torrot Electric.

Torrot Electric Europa S.L. no realiza ninguna otra garantía, ya sea explícita o implícita. Todas las garantías implícitas, incluidas las garantías de comerciabilidad y adecuación para un fin en particular, están limitadas en duración a la de las garantías explícitas indicadas arriba.

Cualquier reclamación bajo esta garantía debe realizarse a través de un distribuidor autorizado de Torrot Electric u directamente online o vía correo postal a Torrot Electric Europa S.L.. Es necesario el ticket de compra, factura u otra prueba de la fecha de compra antes de poder procesar una reclamación bajo garantía, y haber realizado la activación de la garantía online en www.torrotelectric.com.

Las reclamaciones en garantía realizadas fuera del país de compra pueden estar sujetas a tasas y restricciones adicionales, y si no se indica lo contrario estarán amparadas únicamente y directamente por el importador del país o región fuera de España.

La duración y los detalles de la garantía pueden diferir en función del tipo de vehículo, batería y/o del país. Esta garantía otorga derechos legales específicos, no obstante usted también puede tener otros derechos que pueden variar en función del lugar. Esta garantía no afecta a los derechos que establece la ley.

Estas condiciones de garantía son aplicables a fecha

de 01/2015 para las familias de vehículos Motocicletas eléctricas para niños KIDS, bicicletas eléctricas Citysurfer y scooter eléctrico MUVI.

ANEXO/S

REGISTRO DE LA GARANTÍA ONLINE

Para la validación y activación de la garantía, el vehículo debe ser registrado online en www.torrotelectric.com. Ello es responsabilidad del propietario, y en su defecto podrá ser gestionado bajo autorización por el distribuidor o importador.

TRANSFERENCIA DE LA GARANTÍA (SOLO MUVI)

La transferencia de la garantía se hará efectiva al nuevo usuario cuando éste demuestre haber concluido el respectivo cambio de titularidad del vehículo según lo indican las leyes vigentes de cada país, sujeta al fabricante en España y al importador en el resto de países.

RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

Torrot Electric Europa S.L. solicita al usuario algunos requisitos de buen mantenimiento y uso de sus vehículos para poder respaldar correctamente un reclamo en garantía. Durante el período de garantía su vehículo solo debe ser atendido por Torrot Electric Europa, Importadores Torrot Electric o distribuidores oficiales autorizados. Será de su responsabilidad mantener en buenas condiciones su vehículo y no someterlo a esfuerzos más allá de los de uso normal. Durante el período de vigencia de la garantía deberá cumplir con todas las revisiones técnicas periódicas obligatorias según se le indica en el manual del propietario en cada modelo de vehículo Torrot Electric. En caso contrario, la

garantía quedará invalidada automáticamente.

El propietario del vehículo Torrot Electric acepta y entiende al comprar un vehículo Torrot Electric que la garantía no cubre reparaciones de daños aparecidos como consecuencia del mal uso, abuso, accidentes o negligencia como así tampoco a unidades que presenten las siguientes características:

-Características alteradas respecto a las de su configuración original, especificadas en la ficha técnica, manual o en el site www.torrotelectric.com

-Vehículos usados en competición entendiéndose por esto/ello a pruebas por tiempo, competencia con otro vehículo o cualquier otra aplicación de esfuerzo anormal.

-Vehículos carentes de un correcto mantenimiento, limpieza o sin haber realizado los correspondientes servicios periódicos obligatorios detallados en el manual del propietario según cada modelo.

-Vehículos donde haya sido alterado el contador de distancia (odómetro), o cualquier componente electrónico (controladora, electrónica...).

-Vehículos utilizados en alquiler.

-Respetar el peso máximo de carga autorizado en cada vehículo, indicado en el manual del propietario y en las características técnicas en cualquier catálogo off y online de productos Torrot Electric Europa S.L.

-Partes que se desgastan por su uso natural como: baterías, mordazas y pastillas de freno, transmisiones secundarias a rueda, neumáticos, tapizados, componentes eléctricos, elementos de suspensión, etc.

-Circuito eléctrico/electrónico alterados modificando sus prestaciones originales que no sean originales o autorizados explícitamente por Torrot Electric Europa S.L.

-Baterías en las que se haya empleado un cargador no autorizado u oficial, y baterías en las que haya habido sobrecarga o cargas no controladas.

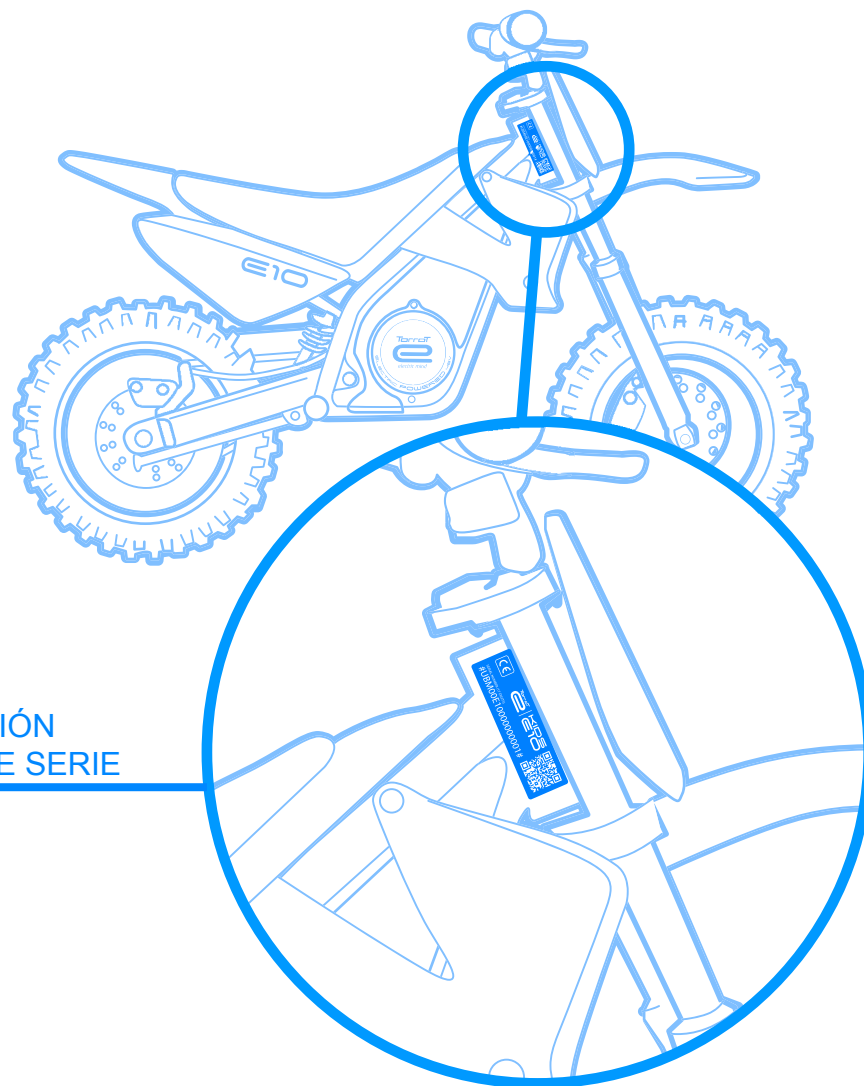
-Vehículos que hayan sido atendidos por puntos de servicio u distribuidores no autorizados por Torrot Electric Europa S.L., o que posean partes no originales Torrot Electric.

Esta garantía no cubre el costo de los servicios de mantenimiento periódicos obligatorios, ni el de los servicios de rutina especificados para cada modelo en el manual del propietario y mantenimiento.

Ante cualquier inconveniente que pudiera surgirte en tu vehículo escríbenos a **info@torrotelectric.com** adjuntando el número de bastidor, el problema detectado, nombre y un número de contacto.

Nuestros técnicos se pondrán rápidamente en contacto contigo, y tras una pre-evaluación telefónica, o bien acudirán a repararla directamente a tu domicilio, o se recogerá tu vehículo urgentemente en tu domicilio para devolvértelo de nuevo reparado, reacondicionado y 100% funcional en la mayor brevedad posible.

LOCALIZACIÓN
NÚMERO DE SERIE



Servicio Postventa Torrot Electric

DISTRIBUIDORES ESPAÑA

ALICANTE

MOTORLAND OFFROAD



San Ramón 59-65
303560 El Campello
T 961 265 437
M motolandventas@hotmail.com

BARCELONA

URBAN FUN



Salvador Espriu 81
08005 Barcelona
T 931 592 3 00
M info@urbanfun.es

CÁDIZ

CASTRO MOTOCICLETA



Avda. Ronda de Vigilancia s/n
Ed. Fenicia, Local 1 11011 Cádiz
T 956 289 272
M josecarlos@castrolamotocicleta.es

GALICIA

TODO OCIO



Ctra. de la Gandara 13
15570 Bajo Naron (Galicia)
T 881 953 514
M info@todocio.com

GIRONA

MOTOS FERRAN BOUTIQUE



Del Transport 26
17256 Torroella de Montgrí
T 972 759 013
M motosferran@gmail.com

ALMERÍA

MOTORINBOX



Sol 113, Pol. Ind. Venta Alegre
04230 Huerca de Almería
T 950 089 815
M info@motorinbox.com

MAQUINAS MOTORS



Provença 297
08037 Barcelona
T 934 5 71 301
M ventas@qualitybike.com

MAQUINAS MOTORS



Avda. Gaudí 73
08100 Mollet del Vallés
T 935 706 295
M infomollet@maquinamotors.com

ASTURIAS

MOTORMANIA



P.E. Aguila del Nora, P1-N5
33199 Colloto-Siero (Asturias)
T 985 792 673
M info@motormanianonline.com

CANTABRIA

MOTOS LOLO



C/ Justicia 6
39008 Santander
T 942 234 295
M comercial@moslolo.com

TORROT CAMARGO



Puerto Deportivo Marina de
Santander Nave 2 - 39600 Camargo
T 942 369 158
M veleriayarda@yahoo.es

BURGOS

GREENLAND MX



Ctra. Logroño KM 106
09199 Castañares
T 947 593 907
M info@greenlandmx.com

CÓRDOBA

KAIMAN SPORT



Avenida Cañito Bazan s/n
14011 Córdoba
T 607 264 369
M jaime@kaimansport.com

GIRONA

BASOLÍ



Ctra. barcelona 197
17003 Girona
T 972 410 604
M ventasgi@basoli.com

COP DE GAS



Santa Magdalena 31
17220 Sant Feliu de Guixols
T 972 822 244
M copdegas@copdegas.com

MIKI ARPA SCHOOL



Mas Viñas, Vullpellaç
17111 La Bisbal d'Empordà
T 607 368 706
M info@mikiarpa.com

RADIKAL BIKES



Avda. Lluís Pericot 112
17003 Girona
T 972 396 599
M info@radikalbikes.com

LA RIOJA

MOTOS VIDAL



Labradores 15B
26005 Logroño
T 941 203 801
M info@mos-vidal.com

LEÓN

MQM MAS QUE MOTOS



Calle Astorga 9B
24009 León
T 987 230 580
M masquemotos@hotmail.com

Servicio Postventa Torrot Electric

DISTRIBUIDORES ESPAÑA

MADRID MAMMOTH ALCALÁ



Rotonda Pitágoras 1, Pol. Ind. El Pilar
Nave 703 - 28806 Alcalá de Henares
T 918 797 587
M info@mammoth.es

MAMMOTH MADRID



Fuente del Berro 9
28009 Madrid
T 914 015 916
M info@mammoth.es

MAMMOTH MAJADAHONDA



C/ San Joaquín 5
28220 Majadahonda
T 916 341 788
M info@mammoth.es

MAMMOTH MÓSTOLES



C/ Fragua 2
28993 Móstoles
T 916 140 910
M info@mammoth.es

MÁLAGA MOTOS ORTIZ



Avda. Arias de Velasco 28
29601 Marbella, Málaga
T 952 770 490
M info@motosortiz.com

NAVARRA DAKA QUADS



Barrio Zalain 42
31770 Bera
T 948 630 589
M blasiri@gmail.com

HUELVA ODINTO BIKE MURIEL



Polígono La Paz 26
21007 Huelva
T 959 246 351
@ info@murielracingteam.com

PALENCIA MOLINERO MOTOS



C/ Las Acacias 5
34003 Palencia
T 979 750 323
M motosmolinero@ono.com

SEVILLA ENDUMOTO MURIEL



Calle Mesa 9, Pol. Ind. Parque Plata
41900 Camas, Sevilla
T 955 540 004
M info@murielracingteam.com

VALENCIA DUBON RACING



Ctra. Benetuser 43, Pol. Ind. Pascualeta
46200 Paiporta
T 961 265 437
M dubon@dubonracing.com

VIZCAYA HOBBY MOTO



Ctra. Bilbao/Plentzia 31
48950 Asua-Erandio
T 944 537 087
M hobbymoto@hobbymoto.com

Servicio Postventa Torrot Electric

DISTRIBUIDORES INTERNACIONALES

ANDORRA

E. LECLERC ANDORRA



Avda. Meritxell 93
AD500 Andorra la Vella
T (+376) 822 377
M hiperandorra@gmail.com

ISLE OF MAN

SMARTECH



38 Ballyscullion road,
Toomebridge co.
Antrim BT41 3TR Belfast
M smartech.dg@gmail.com

SPAIN

TORROT ELECTRIC EUROPA



Pol. Ind. Vidreres B-7
17411 Vidreres (Girona)
T (0034) 972 850 797
M info@torrotelectric.com

AUSTRIA

RACING BACHNER



Weinbergl 1
3293 Lunz am See (Austria)
T (+43) 7486 20020
M office@bachner-lunz.at

MOROCCO

SPEED MACHINE



57, Rue Ichbilia
20160 Mers Sultan, Casablanca
T +212 5 22 31 28 88
M speedmachine@gmail.com

UNITED KINGDOM

SANDIFORD OFFROAD LTD



Unit 16 Farrington Court, Off Rossendale Road, Burnley Lancs - BB11 5SS
T 01282 455697
M martin@sandifordracing.co.uk

IRELAND

SMARTECH



38 Ballyscullion road,
Toomebridge co.
Antrim BT41 3TR Belfast
M smartech.dg@gmail.com

MÉXICO

XPA MOTOR GROUP



Periférico Norte #900,
Industrial Zapopan Norte
45130 Zapopan, Jalisco, México
T 1199 0995
M comercial@xpa.mx



[torrotelectric.com](http://www.torrotelectric.com)

INFORMACIÓN ACTUALIZADA EN WWW.TORROTELECTRIC.COM/ES/TIENDAS
ENCUENTRA TU DISTRIBUIDOR CITYSURFER O KIDS DE TORROT ELECTRIC MÁS
CERCANO A TI, Y ACUDE A ÉL PARA EL MEJOR SERVICIO POSTVENTA ;-)



MANUAL DEL USUARIO PRODUCIDO POR **ATP** (AUTOMOTIVE TECHNICAL PROJECTS).



© 01/2015 TEESL / TORROT ELECTRIC EUROPA S.L. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS. PROHIBIDA LA REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL DE ESTE MANUAL SIN AUTORIZACIÓN PREVIA POR ESCRITO DEL PROPIETARIO DEL COPYRIGHT.

IMÁGENES NO CONTRACTUALES. DEBIDO A LA POLÍTICA DE CONSTANTE MEJORA TORROT ELECTRIC EUROPA S.L., LAS ESPECIFICACIONES Y EL EQUIPAMIENTO PUEDEN VARIAR SIN PREVIO AVISO.

Serious fun.



TORROT ELECTRIC
(0034) 972 850 797



info@torrotelectric.com



torrotelectric



@torrotelectric



Efficient
Urban
Mobility



KIDS
SCHOOL